



Reserve con tranquilidad con Emirates

Estimado socio,

Debido a la cambiante situación del COVID-19, hemos implementado una nueva alternativa para alentar a nuestros mutuos clientes a reservar con tranquilidad.

Nos complace comunicarle que permitiremos la opción de cambiar las fechas de viaje de manera más flexible, en **los nuevos boletos comprados desde el 05 al 31 de marzo**.

Guía general:

- Las penalidades por cambio de fecha y remisión no serán aplicables a los nuevos boletos emitidos entre el 05 y el 31 de marzo de 2020, sin importar la fecha de viaje
- **Solo se permite un cambio gratuito por boleto**
- De haber diferencia de tarifa y/o impuestos debido a la remisión o cambio de ruta del boleto, la diferencia adicional deberá ser cobrada
- Los clientes pueden cambiar sus reservas por cualquier fecha y destino de Emirates hasta el rango que los sistemas ofrezcan, **en la misma clase de reserva del boleto original**
- En caso de cambiar la clase de reserva o el destino, se deberá cobrar la diferencia de tarifa y/o impuestos. **Solo la penalidad por cambios es condonada**
- El nuevo boleto debe contar con el endoso "RODCFW1 DUE COVID-19" para considerar válido este procedimiento. **Si no se agrega el endoso o no se siguen estos procedimientos, les podrá caer una nota de débito**

Importante: boletos emitidos antes del 04 de marzo de 2020 para viajar hacia / desde Dubái:

- No aplican las penalidades de cambio y reemisión para los boletos emitidos antes del 04 de marzo para viajar hasta el 31 de mayo de 2020
- Se permite la reemisión y/o cambio de ruta hasta el 30 de junio en la **misma clase de reserva del boleto original**
- **Esta condición no está limitada a un cambio gratuito por boleto**
- **El boleto reemitido debe contar con el endoso "RODCFW1 DUE COVID-19" para considerar válido este procedimiento. Si no se agrega el endoso o no se siguen estos procedimientos, les podrá caer una nota de débito**

Si tiene dudas o requiere asistencia adicional, favor contactar a su Ejecutivo/a de Ventas.

Gracias por su apoyo y atención.

Emirates.